

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия»
в ГБУЗС «Севастопольская городская психиатрическая больница»

Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Севастополя «Севастопольская городская психиатрическая больница» (далее — ГБУЗС «Севастопольская городская психиатрическая больница»).

«Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУЗС «Севастопольская городская психиатрическая больница», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Режим функционирования «телефона доверия» — в рабочие дни с 8 час. 00 мин до 16 час. 00 мин.

Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУЗС «Севастопольская городская психиатрическая больница».

Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУЗС «Севастопольская городская психиатрическая больница» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.